



elk medewerker kind
du **vanboeijen** partner
of collega familie klant

Hoe werkt spraakgestuurd rapporteren van Attendi in de gehandicaptenzorg?

Juni 2024



Samenvatting

In dit whitepaper presenteren we de onderzoeksresultaten van de eerste drie gehandicaptenzorgorganisaties die met spraakgestuurd rapporteren van Attendi in de Ons Dossier app van Nedap Healthcare zijn gestart.

In dit onderzoek hebben we de volgende thema's bestudeerd:

- De leesbaarheid van rapportages.
- Tijdsbesparing.
- Rapporteren op een groep én rapporteren met een cliënt/bewoner.
- Reductie van werkdruk en mogelijke vergroting van werkplezier.

We belichten de functionaliteit spraakgestuurd rapporteren, stellen de betrokken zorgorganisaties voor en delen de onderzoeksresultaten en best practices van deze drie organisaties.



Inhoudsopgave

1. Inleiding: Attendi in de gehandicaptenzorg	4
2. Attendi in de Ons Dossier app	5
3. Deelnemende zorgorganisatie	7
4. De onderzoeksresultaten	10
5. Best practices	17
6. Conclusies	19
7. Contact	20



Inleiding: Attendi in de gehandicaptenzorg

Veel zorgprofessionals beschouwen rapporteren als een belangrijk onderdeel van hun vak. Rapporteren is voor hen, en voor naasten en/of verwanten, cruciaal bij het leveren van kwalitatieve en veilige zorg. Tegelijkertijd ervaren ze dat rapporteren tijdrovend is en dat het niet altijd eenvoudig is om kwalitatieve rapportages te schrijven. Deze uitdagingen kunnen de werkdruk voor zorgprofessionals verhogen en hun werkplezier daarmee verminderen.

In de gehandicaptenzorg zijn er nog andere uitdagingen, zoals het rapporteren op een groep en het rapporteren samen óf in het bijzijn van een cliënt/bewoner.

Tijdens dit onderzoek hebben we met het gebruik van Attendi, in de Ons Dossier app van Nedap Healthcare, onderzocht of spraakgestuurd rapporteren het tot stand brengen van kwalitatieve rapportages voor zorgprofessionals, werkzaam in de gehandicaptenzorg, kan vereenvoudigen.

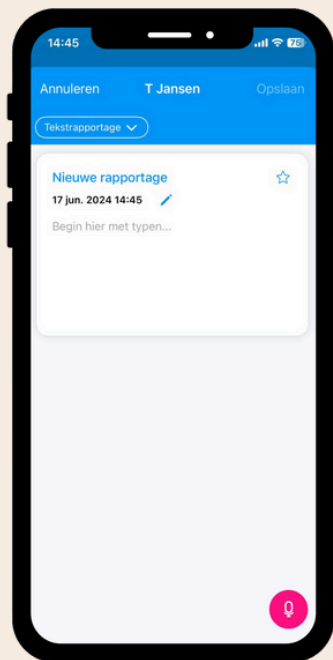
Dit onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met ORO, Baalderborg Groep en Vanboeijen waarbij ruim 160 zorgprofessionals hebben deelgenomen; van hen hebben 78 een survey ingevuld en zijn 5 zorgprofessionals geïnterviewd.

Attendi in de Ons Dossier app

Je kunt met de microfoon van Attendi een rapportage inspreken via de Ons Dossier app. De Attendi-microfoon is verbonden met ons eigen ontwikkelde spraak-naar-tekst model. Dit model is specifiek getraind op correct taalgebruik in rapportages in onder andere de gehandicaptenzorg. Door de landelijke dekking van Attendi is het spraak-naar-tekst model nauwkeurig in alle regio's van Nederland.

Waar vind je de microfoon?

Je kunt de microfoon vinden onder 'rapportages', waar je een vrije rapportage spraakgestuurd kunt inspreken. Daarnaast is de microfoon aanwezig onder 'plan', waar je kunt rapporteren onder doelen zoals 'lichamelijk en mentaal welbevinden'. Op beide plekken kun je ook gebruikmaken van de SOEP-methode. Hieronder laten we zien hoe de microfoon eruitziet in het Ons Dossier. Let op: iOS en Android hebben verschillende uiterlijke kenmerken.



Het begin van een nieuwe rapportage.



Een rapportage terwijl er wordt ingesproken.



Een ingesproken rapportage.



Een ingesproken SOEP-rapportage.

Het spraak-naar-tekst model

De functionaliteit is getraind om automatische interpuncties gelijk in de rapportage te verwerken, zoals de punt, komma, het vraagteken en de dubbele punt. Daarnaast filtert het systeem ook de uh's en ah's uit de gesproken rapportages van de zorgprofessional. Woorden die als afkorting worden geschreven, zoals – pcm (paracetamol), HA (huisarts), of tabl (tablet) – worden volledig uitgeschreven in de rapportage. Hierdoor begrijpen ook cliënten/bewoners, naasten en verwanten goed wat er in de tekst staat, aangezien zij vaak de afkortingen niet kennen. Om de rapportages gemakkelijk te structureren kan een zorgprofessional 'volgende alinea' zeggen, waardoor er een witregel in de tekst verschijnt.

Domeinspecifieke woorden

Doordat we in nauw contact staan met de zorgprofessionals die onze functionaliteit uitproberen, en we bij toestemming de ingesproken rapportages gebruiken om het spraak-naar-tekst model verder te optimaliseren (iets wat we structureel doen), voegen we geregeld woorden toe aan het systeem die nog niet goed werden opgenomen, evenals accenten en regionale termen.

Deelnemende zorgorganisaties

We hebben dit onderzoek samen met drie gehandicapten-zorgorganisaties gedaan, namelijk ORO, Baalderborg Groep en Vanboeijen. In totaal namen 12 teams van deze organisaties deel. Alle teams werken in de gehandicaptenzorg, variërend van ambulante zorg tot woongroepen en dagbesteding.

De zorgorganisaties hebben per deelnemend team één super user aangesteld. Super users zijn aanjagers van zorginnovatie en enthousiasmeren hun team over de mogelijkheden en het gebruik van nieuwe innovaties, zoals spraakgestuurd rapporteren.

ORO

ORO is in de regio Zuid-Oost Brabant een zorgaanbieder, gespecialiseerd in de zorg, ondersteuning en begeleiding van mensen van alle leeftijden met een verstandelijke beperking of een ontwikkelingsachterstand.

ORO heeft van 8 april tot 31 mei 2024 spraakgestuurd rapporteren van Attendi getest in de Ons Dossier app van Nedap met een groep van 74 zorgprofessionals. Deze zorgprofessionals werken in de ambulante zorg, in woongroepen en bij directe behandelingen zoals ergotherapie. Ze zijn actief in de kind & jeugdzorg en zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB).



Rick Hoevenaars, Product- en Innovatiemarketeer bij ORO

“De (korte) pilotperiode heeft aangetoond dat medewerkers vinden dat de tool goed werkt en gebruiksvriendelijk is. Rapportages worden beknopter, en men ervaart dat ze minder tijd kwijt zijn aan rapporteren. En dat terwijl het gezegde ‘oefening baart kunst’ nog wel van toepassing is. De verwachting is dus dat het alleen nog maar beter én leuker wordt!”

Baaldersborg Groep

Bij Baaldersborg Groep, zijn ze er voor mensen met een verstandelijke beperking, kinderen met ontwikkelingsproblemen en ouderen met een intensieve ondersteuningsvraag.

Baaldersborg Groep heeft met een groep van 58 zorgprofessionals, van 1 maart tot 6 mei 2024 spraakgestuurd rapporteren van Attendi getest in de Ons Dossier app van Nedap. Deze zorgprofessionals zijn werkzaam in de ambulante zorg en in woongroepen. De zorgprofessionals begeleiden cliënten met licht verstandelijke beperkingen (LVB en LVB/GGZ), ernstig meervoudige beperkingen (EMB) en intensieve begeleiding (IB).

Anna Maria Flier, RVE manager bij Baaldersborg Groep

“Baaldersborg Groep is een organisatie die werkt in het oosten van Nederland, wat betekent dat een deel van onze medewerkers een dialect spreken. Wij zijn daarom extra onder de indruk van het taalmodel van Attendi waarin ook de accenten van onze medewerkers goed worden vertaald.

Wat mij daarnaast trof, was het feit dat onze medewerkers, die zelf ook met beperkingen zoals dyslexie kunnen stoeien of digitaal wat minder vaardig zijn, een toename van werkplezier ervaren met het gebruik van spraakgestuurd rapporteren.

Daarnaast is een van de grootste redenen dat we dit als Baaldersborg Groep aangaan, dat spraakgestuurd rapporteren het voor de cliënt makkelijker kan maken om de regie te hebben over zijn of haar eigen rapportage. Doordat de rapportages er kwalitatief op vooruit zijn gegaan, of de technologie het mogelijk maakt dat een cliënt onderdeel is van het rapporteren.

Wij zijn erg blij met de technologie van Attendi en kijken uit naar een toekomst met spraakgestuurd rapporteren.”



Vanboeijen

Bij Vanboeijen streven ze ernaar om ieder uniek persoon met een verstandelijke beperking een echt thuis te bieden in de omgeving Drenthe. Dat is de reden dat ze bestaan en waar ze iedere dag met elkaar voor gaan.

Vanboeijen heeft met een groep van 27 zorgprofessionals, van 1 maart tot 24 april 2024 spraakgestuurd rapporteren van Attendi getest in de Ons dossier app van Nedap. Deze zorgprofessionals zijn werkzaam op woonlocaties en werk- en dagbestedingslocaties. De zorgprofessionals begeleiden cliënten/bewoners in de complexe zorg, bij ernstig meervoudige beperkingen (EMB) en bij licht verstandelijke beperkingen (LVB) met psychiatrie klachten.

Johan Dusseljee, lid Raad van Bestuur bij Vanboeijen

“De gehandicaptenzorg staat voor grote uitdagingen door de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Daarom moeten we als sector en als organisatie Vanboeijen het werk van onze collega’s lichter en leuker maken. Spraakgestuurd rapporteren is één van de manieren om dit te realiseren en de zorg aantrekkelijk te houden en tegelijk toekomstbestendiger in te richten. Zoals we dit met elkaar in de sector ten doel hebben gesteld in kanslijn 2 in het landelijke akkoord “Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg”.

Vanboeijen heeft na een succesvolle pilot gekozen voor de oplossing van Attendi in combinatie met Ons van Nedap. Deze oplossing zal nu breed worden ingezet in de organisatie zodat we hier optimaal van gaan profiteren.”



De onderzoeksresultaten

In de onderzoeksfase hebben ORO, Baalderborg Groep en Vanboeijen spraakgestuurd rapporteren getest in de Ons Dossier app van Nedap Healthcare. Samen met deze gehandicaptenzorgorganisaties hebben we onderzoek gedaan naar de thema's:

- De leesbaarheid van rapportages.
- Tijdsbesparing.
- Rapporteren op een groep én rapporteren met een cliënt/bewoner.
- Reductie van werkdruk en verhogen van werkplezier.

In totaal hebben 78 zorgprofessionals van drie gehandicaptenzorgorganisaties een survey ingevuld en zijn 5 super users geïnterviewd.

Algemene bevindingen

96%

van de zorgprofessionals maakt gebruik van spraakgestuurd rapporteren.

90%

van de deelnemers heeft na het zien van de online scholing genoeg kennis om aan de slag te gaan.

50%

van de zorgprofessionals beoordeelt de kwaliteit van de rapportages met een 7 of hoger.

* De teams waren de eerste die met Attendi aan de slag gingen in de gehandicaptenzorg en de meting is gedaan nog voor Attendi verbeteringen aan het model toevoegde.

Leesbaarheid van de rapportages

10% van de 2,5 miljoen laaggeletterden in Nederland werkt in de zorg. Daarnaast ziet 60% van de medewerkers problemen bij hun collega's op het gebied van lezen, schrijven en/of digitale vaardigheden (onderzoek door Verenso, 2021). Dit houdt in dat ook veel zorgprofessionals in de gehandicaptenzorg stress ervaren met rapporteren en moeite hebben met lezen en schrijven.

Een zorgprofessional zegt het volgende over de leesbaarheid van zijn rapportages:

“Ik heb zelf dyslexie en goed rapporteren vond ik in het begin wel lastig. Met spraakgestuurd rapporteren gaat het beter; dat is voor mij een heel groot verschil. Ik hoef niet meer op de d's en de lange ij's te letten. Dat is fijn.”

Een andere zorgprofessional geeft aan dat het prettig is dat de rapportages van collega's beter leesbaar zijn:

“Spraakgestuurd rapporteren is een uitkomst voor mensen die moeite hebben met het schrijven van de Nederlandse taal; als je dyslectisch bent of om een andere reden. Het is ook fijn voor andere mensen om het terug te lezen, vooral als verwanten meelesen.”

Gemiddelde nauwkeurigheid

Na drie maanden is de kwaliteit van de domeinspecifieke spraak-naar-tekst van Attendi gemeten voor twee van de drie deelnemende gehandicaptenzorgorganisaties. Daarvan was de gemiddelde nauwkeurigheid voor Vanboeijen ~92,5% en voor Baalderborg Groep was dit ~95%. Een nauwkeurigheid van 99% betekent dat van de 100 uitgesproken woorden Attendi één uitgesproken woord niet goed omzet in tekst.

Verbetering van het spraak-naar-tekst model

Bij Attendi onderzoeken we constant hoe onze oplossing de natuurlijk uitgesproken woorden van zorgprofessionals nauwkeurig omzet in goed leesbare rapportages.

Ons doel is dat zorgprofessionals in natuurlijke taal kunnen spreken, waarbij wij hun woorden zo nauwkeurig mogelijk opschrijven, zodat zij geen correcties meer hoeven aan te brengen. Tijdens de laatste update is met 200+ uur aan ingesproken rapportages het taal- en interpunctiemodel verder verbeterd.

Dat betekent concreet dat we in de laatste update het volgende hebben bereikt:

1. Verbetering van 90,11% → 98,32% op het niveau van individuele interpunctie.
2. Een verdubbeling van de prestatie van de plaatsing van interpuncties op rapportniveau (van 36% naar 70%).
3. Een verhoging van de accuraatheid van ons systeem van 93,5% naar 95%.
4. Een daling van de WER (Word Error Rate) van 22,3%.

Note: WER (Word Error Rate) is het percentage fouten vertegenwoordigd in het omzetten van gesproken woorden naar tekst. Een lagere WER duidt op minder fouten en dus een nauwkeurigere omzetting.

Tijdsbesparing

ORO heeft een onderzoek verricht naar hoeveel tijd zorgprofessionals denken te besteden aan zowel geschreven als gesproken rapportages.

Rapportages binnen twee minuten

Zorgprofessionals geven aan dat:

- 28% van de rapportages binnen twee minuten kan worden getypt.
- 43% van de rapportages binnen twee minuten spraakgestuurd kan worden gerapporteerd.

Dit suggereert dat spraakgestuurd rapporteren sneller kan zijn dan typen voor deze zorgprofessionals, omdat een groter percentage rapportages binnen dezelfde tijd (twee minuten) voltooid kan worden met spraakgestuurd rapporteren.

Rapportages langer dan vijf minuten

Verder bleek uit het onderzoek dat:

- 35% van de rapportages in langer dan 5 minuten getypt kan zijn.
- 24% van de rapportages in langer dan 5 minuten spraakgestuurd kan zijn.

Dit suggereert dat spraakgestuurd rapporteren efficiënter en sneller kan zijn dan typen, aangezien een kleiner percentage van de spraakgestuurde rapportages langer dan vijf minuten duurt.

Op de vraag of de zorgprofessionals het idee hebben dat spraakgestuurd rapporteren hen tijd bespaart, krijgen we de volgende reacties:

“Ja, het is fijn om loze tijd te kunnen vullen. Deze rapportages hoeven dan niet meer aan het einde van de dag.”

&

“Ik had vorige week een nieuwe jongen op de groep en die laat wel wat andere dingen zien dan wat wij gewend zijn. Soms heb je gewoon heel veel over hem te vertellen. Toen dacht ik: als ik dit allemaal had moeten typen, dan was ik veel langer bezig geweest.”

Rapporteren op een groep én rapporteren met een cliënt/bewoner

De mogelijkheid om op een groep te rapporteren en/of in het bijzijn van een cliënt/bewoner in de gehandicaptenzorg blijkt afhankelijk te zijn van verschillende factoren. Hieronder delen we een aantal inzichten.

Zorgprofessionals zeggen het volgende over het samen rapporteren met de cliënt/bewoner:

“Ik vind samen rapporteren heel goed zodat we op elkaar afgestemd blijven, dat is de bedoeling. Zelfs dat een cliënt kan zeggen: “Ik heb liever niet dat je het erin zet.” Dan kunnen we het erover hebben. In die zin vind ik het heel goed.”

&

“Wij kunnen niet spraakgestuurd rapporteren waar de cliënten bij zijn. Dus wij zijn bezig geweest om andere manieren daarvoor te zoeken. Wij hebben bijvoorbeeld binnen onze gezamenlijke woonkamer/keuken een stukje wat we kunnen afsluiten. Waar we een glazen deur kunnen sluiten en waar we achter kunnen zitten. Hier kun je wél vrijuit spreken en ook nog een oogje in het zeil houden.”

Spraakgestuurd rapporteren in bijzijn van de cliënt/bewoner: praktische implicaties per zorgvorm

Naar aanleiding van observaties van ons team en na verschillende gesprekken met zorgprofessionals en super users, hebben we in onderstaande tabel een overzicht gegeven. In dit overzicht staat hoe het rapporteren met Attendi in aanwezigheid van de cliënt/bewoner tot nu toe is ervaren in drie zorgvormen van de gehandicaptenzorg.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de gehandicaptenzorg veel verschillende zorgvormen kent en dat dit er slechts een paar zijn, namelijk de groepen waarmee we dit onderzoek hebben uitgevoerd. Daarnaast willen we graag benadrukken dat de ervaringen per groep kunnen verschillen. De onderstaande bevindingen zijn dan ook de observaties tot nu toe. Verder onderzoek is nodig om beter inzicht te krijgen in de generaliseerbaarheid van deze observaties.

<p>Intramurale Zorg Ernstige Meervoudige Beperking (EMB)</p>	<p>In EMB-groepen hebben we gezien dat het lastig is om samen met de cliënt te rapporteren. In hun bijzijn (maar niet mét hen) rapporteren kan bij sommige cliënten wel; mits de zorgprofessional niet in de buurt staat van andere cliënten die het kunnen horen in verband met privacy. Mocht het niet mogelijk zijn om met de cliënt te rapporteren, dan kan de zorgprofessional rapporteren in een geschikte ruimte op een geschikt moment.</p>
<p>Intramurale Zorg Licht Verstandelijke Beperking (LVB)</p>	<p>In LVB-groepen is het cliëntafhankelijk of je samen met hen kan rapporteren. Bij sommige cliënten kan dit wel en bij anderen zal dit onrust creëren. Mocht het niet mogelijk zijn om met de cliënt (of in het bijzijn van de cliënt) te rapporteren, dan kan de zorgprofessional rapporteren in een geschikte ruimte (zichtbaar voor de cliënten en geluiddicht).</p>
<p>Ambulante Zorg</p>	<p>In de ambulante zorg zal er ook gekeken moeten worden of er samen met de cliënt gerapporteerd kan worden. Dit kan zorgen voor meer autonomie voor de cliënt en meer transparantie in zijn of haar zorgproces. Het kan bijvoorbeeld waardevol zijn om spraakgestuurd te rapporteren ten behoeve van een doel. Mocht het niet lukken om samen met de cliënt te rapporteren, dan zien we dat dit vlak na het zorgmoment/contactmoment gebeurt zodat er geen belangrijke informatie mist.</p>

Reductie van werkdruk en mogelijke vergroting van werkplezier

Zorgprofessionals hebben in zowel de surveys als de interviews aangegeven dat:

“Het is fijn om er niet tegen op te zien om te rapporteren maar het gemak van -het even inspreken via de telefoon-, dan ben je zo klaar.”

&

“Ik vind wel dat je de link kunt leggen dat je werkdruk verlaagt en daarmee werkplezier vergroot met spraakgestuurd rapporteren. Het maakt het voor mij leuker om iets langer te kunnen blijven hangen en daarmee wat extra zorg te kunnen geven.”

&

“Voor mij geeft spraakgestuurd rapporteren meer rust in mijn werk.”

&

“Ik ben van mening dat spraakgestuurd rapporteren de werkdruk kan verminderen. Vooral als iedereen er straks aan gewend is. Het is nu nieuw en dat kan eng en anders zijn. Als we straks gewend zijn denk ik dat het de werkdruk wel kan verlagen.”

&

“Het verlicht werkdruk rondom administratieve lasten, het scheelt namelijk zo veel tijd.”

Best Practices

Uit ons onderzoek en gesprekken met super users en zorgprofessionals zijn er verschillende tips naar voren gekomen. We hopen dat deze best practices helpen bij de implementatie van spraakgestuurd rapporteren met Attendi bij andere organisaties in de gehandicaptenzorg.

Tip 1: Rapporteren in het bijzijn van een cliënt/bewoner

Verschillende cliënten/bewoners in de gehandicaptenzorg hebben verschillende behoeftes, ook als het gaat om spraakgestuurd rapporteren. Het is aan de zorgprofessional om in te schatten of er in het bijzijn van de cliënt/bewoner gerapporteerd kan worden of niet. Je wilt voorkomen dat je onrust, angst, agressie of onbegrip veroorzaakt. Toch kan het prettig zijn om, in sommige settings, samen te rapporteren. Het is aan de zorgprofessional om in te schatten waar dit wél en waar dit niet kan.

Tip 2: Ga creatief om met ruimte!

Niet elke ruimte is geschikt voor spraakgestuurd rapporteren in de gehandicaptenzorg. Door creatief om te gaan met ruimte kunnen zorgprofessionals een balans vinden tussen efficiëntie, cliëntbehoeftes en privacynormen. Bijvoorbeeld door een afgeschermd (en geluiddichte) ruimte te creëren waar zorgprofessionals rustig spraakgestuurd kunnen rapporteren, terwijl ze toch toezicht houden op de groep, bijvoorbeeld via een glazen raam.

Tip 3: Gebruik van eigen mobiele devices

Uit onderzoek blijkt dat zorgprofessionals sneller en efficiënter werken wanneer ieder een eigen device heeft (of dit nu een werk- of privételefoon is). Ook tijdens chaotische momenten, die voor kunnen komen in de gehandicaptenzorg, kan de telefoon eenvoudig worden gebruikt zonder telkens opnieuw in te loggen. Spraakgestuurd rapporteren gebeurt in de ONS Dossier app, wat een beveiligde omgeving is. Hier kan dus veilig worden gerapporteerd op beiden een werk- en privételefoon. Het typen van goed leesbare rapportages op een mobiele telefoon kan soms lastig zijn. Door de gebruiksvriendelijke Ons Dossier app van Nedap Healthcare te combineren met de microfoon van Attendi wordt rapporteren voor zorgprofessionals een stuk eenvoudiger. Het aanmoedigen van het gebruik van de Ons Dossier app op hun eigen (werk)telefoon in combinatie met Attendi raden de zorgprofessionals dan ook sterk aan.

Tip 4: Bepaal specifieke momenten om te rapporteren

Spraakgestuurd rapporteren is niet op elk moment even werkzaam. Bijvoorbeeld in een groep waar spraakgestuurd rapporteren de cliënt/bewoner frustreert. Zoek dan naar specifieke momenten wanneer spraakgestuurd rapporteren wél mogelijk is, zoals tijdens artsbezoeken, momenten tussen cliënten in of op een moment waarop een andere zorgprofessional het even kan overnemen. Ook gaf een zorgprofessional aan dat ze het fijn vindt om te rapporteren als ze aan het opruimen en schoonmaken is aan het einde van haar dienst. Zo slaat ze twee vliegen in een klap.

Conclusies

Het onderzoek naar de meerwaarde van spraakgestuurd rapporteren met Attendi in de Ons Dossier app van Nedap Healthcare, uitgevoerd in samenwerking met drie gehandicaptenzorgorganisaties heeft waardevolle inzichten opgeleverd.

Allereerst blijkt uit het onderzoek dat spraakgestuurd rapporteren een veel gebruikte functionaliteit is. De nauwkeurigheid van de spraak-naar-tekst omzetting is hoog, met gemiddelden van 91,3% en 95% voor de deelnemende organisaties. Er wordt daarnaast ook een aanzienlijke tijdsbesparing waargenomen bij het gebruik van spraakgestuurd rapporteren. De tijdsbesparing blijkt significant, met 43% van de spraakgestuurde rapportages die binnen twee minuten voltooid zijn, vergeleken met 28% van de getypte rapportages.

Rapporteren in groepsverband of in aanwezigheid van cliënten/bewoners blijkt situatieafhankelijk, waarbij de zorgprofessionals en zorgorganisaties zelf moeten inschatten waar dit wel of niet mogelijk is. Zorgprofessionals hebben aangegeven dat spraakgestuurd rapporteren in sommige gevallen werkdruk kan verminderen en werkplezier kan verhogen, mits de juiste omstandigheden worden gecreëerd. Best practices zoals het inschatten van het niveau van de cliënt/bewoner, creatief omgaan met ruimte, en het gebruik van eigen devices, dragen bij aan de succesvolle implementatie van spraakgestuurd rapporteren in de gehandicaptenzorg.

Tenslotte zien alle drie de gehandicaptenzorgorganisaties de toegevoegde waarde van spraakgestuurd rapporteren en hebben zij hierdoor ook besloten om het spraakgestuurd rapporteren van Attendi op te schalen binnen hun organisatie.



Contact

info@attendi.nl

+31 (0)20 210 1928

Dit onderzoek is mede mogelijk gemaakt door:
ORO, Baalderborg Groep, Vanboeijen



**Vanzelfsprekend
rapporteren**

